

Byggarbröderna Striem:

Lite psykologi behövs i jobbet

Anders Striem (till vänster) som är arbetsledare i företaget, vet hur man ska kommunicera med sina anställda.





En dryg månad efter Byggarens besök var den slitna källarvåningen transformerad till ett hemmaspa med exklusiva lösningar.

- Som byggare måste du vara jurist, hantverkare och psykolog på samma gång. Det säger Anders Striem som tillsammans med sin bror driver byggföretaget Omby i Stockholm. Att vårda kunder och personal är självklarheter. Lika självklart borde det vara att skrota granskningsavgiften.

Under vintern har fackets granskningsavgift varit en het potatis. Det är den avgift på 1,5 procent av lönesumman som arbetsgivaren drar från de anställdas löner och betalar in till byggnadsarbetareförbundet. Detta ska göras oavsett om den anställda är med i facket eller inte.

Men efter ett utslag i Europadomstolen i februari ifrågasätts fackets rätt att kräva in avgifter från anställda som inte är fackanslutna.

Av Omby:s nio anställda står två utanför facket. Företaget betalar heller inte längre in någon granskningsavgift för de båda.

– Våra branschorganisationer, bland annat Stockholms Byggmästareförening, har rekommenderat oss att inte betala avgiften, och gubbarna har fått skriva på att det är OK. De som är fackanslutna betalar vi naturligtvis fortfarande för. Förut brukade vi bjuda på granskningsavgiften som en löneförmån, men en branschorganisation sa ”att det är bättre om det får svida för grabbarna, för att skapa opinion”, hävdar Henrik Striem, VD i Omby Aktiebolag i Stockholm.

– Då kanske det kommer protester från medlemmarna, tillägger han.

– Granskningsavgiften borde bort eftersom den inte används till att granska löner, hävdar Anders Striem, som är arbetsledare i företaget.

Facket viktigt

Bröderna menar att facket är nödvändigt. De vill absolut inte att byggsvängen ska tillbaka till den otrugga tillvaro som rådde under den första halvan av 1900-talet, då deras morfar var murare och gick från bygge till bygge med mössan i hand. Men idag anser Henrik Striem att facket gått för långt.

– Bara för att man anställer någon ska det inte vara att man adopterar någon för livet. Men vi ser absolut inte anställda som slit och släng, det är viktigt att de känner sig trygga med oss.

Ett annat irritationsmoment är sjuklönebestämmelserna där arbetsgivaren betalar 80 procent av lönen under de två första sjukveckorna.

– Man vill ju att killarna ska sporta, så att de mår bra. Men det är ju helt ”sjukt” att vi ska pröja om de skadar sig på inbandyn

och blir sjukskrivna, säger Anders Striem och får medhåll från brodern:

– Självklart ska arbetsgivaren betala om något sker under arbetstid eller på väg till och från arbetet. Men att vi ska betala för vad som händer på fritiden – jag är helt övertygad att det hämmar arbetstillfällena.

Lön efter förtjänst

Enligt Henrik Striem skapar man trygghet för sina anställda genom att inte snåla på exempelvis arbetskläder och hjälpmedel som vibrationsdämpare. Han menar också att man ska ge löneförhöjningar när någon förtjänar det. Inte bara när kollektivavtalen höjs.

– Det är en förbaskat bra känsla som arbetsgivare att kunna säga till en anställd ”du har varit så fantastiskt bra, så du löneförhöjning med si och så mycket”.

Taktiken tycks fungera. Omby har haft låg omsättning på personal under alla år.

Trygghet skapas också genom att komma ihåg att ge positiv kritik.

– Så fort kunderna säger att de är nöjda säger jag det till grabbarna, berättar Henrik Striem, som försöker vara en blandning av chef och kompis.

– Jag är inte den chefstypen som slår näven i bordet och säger att ”ni måste vara färdiga på fredag, jag struntar i hur ni gör”. Då tar jag hellre en diskussion med kunden och förklarar att vi blir lite sena och varför. Sköter man det snyggt är det nästan aldrig några problem.

Under sina 25 år har Omby endast haft en handfull problemkunder.

– Då är det lätt att få ont i magen och undra varför man håller på med det här. Men man får inte fastna i det negativa tänkandet för då förlorar man en massa energi, säger Anders Striem.

– Man måste komma ihåg alla de bra jobb man har utfört, komma ihåg att bekymret är ett undantag. Man får tänka som en coach som kan lyfta sitt lag genom ett snack i halvlek eller i en time out. Jag ser många paralleller mellan idrotten och att leda ett byggföretag, betonar Henrik Striem.



Facket behövs men granskningsavgifterna borde bort, anser Henrik Striem.

I mars hamnade Omby i en tvist med en kund angående ett kaklat badrum. Kunden ville ha en viss typ av kakelplattor och byggföretaget ombesörjde beställningen och kaklingen.

– När vi var färdiga sade kunden att det var fel kakel, nyansen stämde inte. Det visade sig att kunden hade rätt – allt kakel av samma typ hade fel kulör när kakelleverantören kontrollerade förpackningarna på sitt lager, säger Henrik Striem.

Kakelleverantören gick med på att ersätta kakel och uppsättning.

– Men vi förlorade ändå 10 000-20 000 kronor. Men kunden var glad i slutändan, vilket är det viktigaste.

För att i normala fall hålla kunder på gott humör har de alltid en löpande uppdatering.

– Vi får ofta arbeta på löpande räkning, och då brukar vi ha avstämning med kunden varannan vecka. Då fakturerar vi samtidigt som vi lämnar kopior på personalens tidlappar och underlag som visar underleverantörer, utförda tjänster inklusive avtalat påslag. I det skedet känner beställaren att han har koll på processen, säger Henrik Striem .

Rätt attityd

Hans bror understryker vikten av att ”ha rätt feeling” mot kunderna, inte minst vid stambyten.

– Man kommer in i folks heligaste. Ofta är det gamla människor. Då måste man ha rätt attityd. Man får inte prata till gamla som barn.

Som de flesta i Byggsverige har Omby gott om jobb, och är för tillfället inne i en period med att bygga om källarutrymmen till bastu och badrum. Inredningstidningarnas trend med ”hemmaspa” märks bland beställarna.

Trots byggboomen menar Henrik Striem dock att man inte behöver vara idiot för att gå i konkurs.

– Många av de stora riksbyggarna har ett jäkla sätt mot oss små.

Vi har två huvudområden.





Mursleven är ofta ett användbart verktyg.



Rinnande vatten finns på byggplatsen. Men det bör inte drickas.

Hur menar du?

- Konkurrensen kan leda till helt fel pris. Och de har många kluriga jurister som nyttjar sin kunskap mot mindre. Jag har flera kollegor som åkt dit på att det i kontrakten stått att motparten "tillhandahåller" något, exempelvis en byggnadsställning. Men det betyder inte att det är gratis. Det kan mycket väl komma en faktura på en "tillhandahållen" byggnadsställning.

- Ja, för att vara en bra byggare måste du vara en blandning av jurist, hantverkare och psykolog, säger Anders Striem.

Text och bild: Anders Modig

Granskningsavgiften granskas

Europadomstolen anser det är fel att Byggnadsarbetareförbundet kräver in granskningsavgifter av byggarbetare som inte är med i facket. Arbetsgivarorganisationen Sveriges Byggindustrier uppmanar därför byggföretagen att inte dra några avgifter för oorganiserade anställda. Byggnads hävdar å sin sida att det är ett avtalsbrott. Tvisten är ett faktum och förhandlingar pågår.

Men domen är oklar. Skälet till förbudet är att facket inte kan visa att granskningsarvodet verkligen går till att granska byggjobbarnas löner. Nu funderar facket på att bilda ett särskilt bolag för att bättre kunna redovisa vad avgifterna används till.

Sjuklönerreglerna

När anställda är sjuka har företaget ansvar för ersättningen under de två första veckorna – den så kallade arbetsgivarperioden. Första sjukdagen är karensdag utan lön men från dag två är sjuklönen 80 procent av ordinarie lön. Efter två veckors sjukdom betalas sjuklönen av försäkringskassan.

Tidigare fick företagen även betala 15 procent av den sjuklön försäkringskassan stod för. Men från och med första januari i år slipper företagen detta efter beslut av den borgerliga regeringen.

Du har bara ett, var rädd om det.

Att använda bra skyddsutrustning mot luftföroreningar och buller, kan vara din viktigaste arbetsförsäkring någonsin. Med Moldex produkter får du ett säkert skydd.

Vi är världsledande inom andnings- och hörselskydd, specialiserade på säkerhet, bekvämlighet och funktionell design. Vi utvecklar innovativa korttids- och halvmasker, hörselkåpor samt engångs- och återanvändbara hörselproppar.

Moldex är idag världsomfattande med kontor i 24 länder och 750 anställda. Med bara en sak i huvudet: ditt huvud.



impression kommunikation

MOLDEX
www.moldex.se